

telemach**Navodilo za izpolnitev obrazca za prenos fiksne telefonske številke**

- **1. NACIONALNA (ZNAČILNA) ŠT. N(S)N/MSISDN:**

Vpišete telefonsko številko, ki jo želite prenesti, vključno z omrežno številko

- 1A. KODA PUK (V PRIMERU PRENOSA PREDPLAČNIŠKE ŠT.):

Ne izpolnjujete.

- **2. NACIONALNA (ZNAČILNA) ŠT. N(S)N /MSISDN**

Vpišete morebitno drugo telefonsko številko, ki jo želite prenesti, vključno z omrežno številko

- 2A. KODA PUK (V PRIMERU PRENOSA PREDPLAČNIŠKE ŠT.):

Ne izpolnjujete.

- **ŠTEVILKA RAČUNA PRI OPERATERJU DAJALCU**

Vpišete številko prejetega računa od operaterja telefonije, od katerega prenašate številko.
Račun ne sme biti starejši od treh mesecev.

- **NAZIV OPERATERJA DAJALCA**

Naziv operaterja, od katerega prenašate telefonsko številko.

- **IME IN PRIIMEK / NAZIV PODJETJA:**

Vpišete podatke o trenutnem naročniku telefonskega priključka pri operaterju, od katerega se prenaša telefonska številka. V primeru, da naročnik pri operaterju, od katerega prenašate številko in pri Ario ni ista oseba, vas prosimo, da v desnem kotu na vrhu obrazca pripišete ime in priimek naročnika pri Ario.

- **ZAHTEVA ZA PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA PRI OPERATERJU DAJALCU ŠTEVILKE (DONOR):**

Označite v primeru, če želite prenesti telefonsko številko in hkrati odpovedati naročniško razmerje pri vašem dosedanem operaterju telefonije.

- **ZAHTEVA ZA OHRANITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA PRI OPERATERJU DAJALCU ŠTEVILKE (DONOR):**

Označite v primeru, če želite prenesti telefonsko številko in ohraniti naročniško razmerje pri vašem dosedanjem operaterju telefonije (npr. v primeru hišnega alarma, POS terminala, ipd.).

- **PODPIS NAROČNIKA / ŽIG PODJETJA:**

Podpiše oseba, ki je naročnik telefonskega priključka pri dosedanjem operaterju (podatki naročnika) ter žig podjetja, v primeru, da gre za prenos telefonskih številk podjetja (d.o.o., d.d. ...).

/ OPCIJSKO /

- **ZAHTEVA ZA PREKINITEV / OHRANITVE NAROČNIŠKEGA RAZMERJA ZA ŠIROKOPASOVNI PRIKLJUČEK PRI OBSTOJEČEM OPERATERJU:**

Označite v primeru, da imate ob telefonskem priključku (ki ga želite odpovedati) tudi ostale telekomunikacijske storitve (ki jih prav tako želite odpovedati). V primeru, da ne želite odpovedati vseh ostalih storitev, pri **OBSEG OHRANITVE** označite, katere storitve želite ohraniti. Dopišite naročniške podatke (naročniška številka širokopasovnega dostopa/uporabniško ime). Izpolnite podatke naročnika ostalih storitev in podpišite obrazec.

OBVEZNE PRILOGE

Za uspešen prenos tel. številke je k obrazcu obvezno potrebno priložiti kopije prilog:

Fizične in pravne osebe: račun operaterja donorja, ki ne sme biti starejši od 90 dni

Fizične osebe: predložitev osebne dokumenta na vpogled za potrebe identifikacije naročnika

Pravne osebe: kopija izpisa iz sodnega registra, ki ni starejša od 3 mesecev ali tiskan izpis iz Poslovnega registra Slovenije, ki ga vodi Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (AJPES) in predložitev osebne dokumenta zastopnika oz. pooblaščenca na vpogled za potrebe identifikacije, morebitno pooblastilo osebe za zastopanje pooblaščenca

Samostojni podjetniki: kopija priglasitvenega lista ali tiskan izpis iz Poslovnega registra Slovenije, ki ga vodi Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (AJPES), predložitev osebne dokumenta na vpogled za potrebe identifikacije naročnika

DODATNA POJASNILA

Postopek prenosa

Celoten postopek prenosa telefonske številke za vas izvede družba Ario, ki jo z izpolnjenim obrazcem pooblašča, da v vašem imenu izvede prenos številke od vašega trenutnega operaterja v omrežje Telemach. Prenos številke lahko zahteva le lastnik priključka pri operaterju, od katerega želite prenesti telefonsko številko. Prenašajo se lahko samo aktivne telefonske številke, zato naročnik *pred prenosom številke ne sme prekinjati naročniškega razmerja* za telefonijo.

Število možnih števil za prenos

V sklopu telefonskih storitev za rezidente in mala podjetja imate lahko pri Ario privzeto aktivni največ dve telefonski številki. Posledično se lahko v omrežje Telemach brez posebnega predhodnega dogovora prenašata maksimalno 2 številki.

Telefonski aparat

Potrebujete analogni telefonski aparat s tonskim izbiranjem. Aparat ISDN ne deluje.

Delovanje IP telefonije

IP telefonijo lahko opredelimo kot klasično telefonijo, ki poteka preko širokopasovne internetne povezave. Uporabniku omogoča uporabo obstoječega analognega telefonskega aparata. Priklop alarmne naprave na IP telefonijo se načeloma odsvetuje.

Pregled stroškov

Pregled stroškov je na voljo preko spletne strani www.ario.net. Prijavite se z uporabniškim imenom in geslom, ki ga dobite ob začetku uporabe naših storitev z naročniškim listom.

Cenik klicev se nahaja na spletni strani www.ario.net, podstran Dokumenti

Za dodatna pojasnila smo vam na voljo na elektronskem naslovu

narocniska @ ario.net

ali na telefonski številki: 059 240 000